

Oikos — Guía & Matriz de Casos de Prueba (QA)

Casos de Prueba Operativos Paso a Paso por Vertical de Negocio

Proyecto: Oikos MVP Platform	Versión: 2.0 (Staging/Prod)	Fecha de Emisión: 22 de Julio, 2026
Autor: Emanuel Torres (Lead Software Architect)	Entorno: Vercel Landing & SaaS App	Destinatario: Equipo de QA

Credenciales y Rutas de Acceso para QA

- URL Landing / App: `https://landing-oikos.vercel.app/?v=2`
- URL Pruebas Device Flow (Polling): `https://somos-oikos-jade.vercel.app/deviceFlow/polling`
- Clave de Acceso Demo: `Demo2026Oikos-Test#Devs`

1. Módulo Gastronomía (Oikos Food)

Flujo habilitado para restaurantes y comida rápida. Tipos de pedido: `TABLE` , `DELIVERY` , `PICKUP` .

TC-1.1

Pedido en Mesa y Bloqueo por Cuenta (`BILL_REQUESTED`)

FOOD

Objetivo: Validar el ciclo completo en mesa y bloqueo preventivo al pedir cuenta.

Pasos de Ejecución:

1. Seleccionar la **Mesa 4** en el mapa interactivo de mesas.
2. Agregar 2 platillos y 1 bebida con modificadores (ej: *Hamburguesa Clásica sin cebolla*).
3. Confirmar la orden (`PENDING`) y enviar a cocina (`IN_KITCHEN`).
4. Marcar platillos como listos (`READY`) y entregar en mesa (`DELIVERED`).
5. Presionar la opción "**Pedir Cuenta**" (`BILL_REQUESTED`).
6. Procesar el cobro en caja con método de pago preferido (`PAID`).

Resultado Esperado: Al pasar a `BILL_REQUESTED` , la mesa debe mostrarse en estado **Bloqueada** e impedir la adición de nuevos ítems. Al registrar el pago (`PAID`), la mesa debe quedar inmediatamente en estado **Libre**.

TC-1.2

Pedidos Delivery y Pickup (A Domicilio / Para Retirar)

FOOD

Objetivo: Verificar que las órdenes externas no afecten el mapa de mesas.

Pasos de Ejecución:

1. Crear un pedido seleccionando tipo `DELIVERY` ingresando nombre y dirección.
2. Avanzar la orden: `PENDING` → `IN_KITCHEN` → `READY` → `DELIVERED` .

Resultado Esperado: El pedido debe listarse en el panel de despachos sin asociar ninguna mesa física.

TC-1.3

Anulación de Comanda (`CANCELLED`)

FOOD

Pasos de Ejecución: En una orden en mesa en estado `PENDING` o `IN_KITCHEN` , hacer clic en "Cancelar Orden" e ingresar motivo.

Resultado Esperado: La orden pasa a `CANCELLED` y la mesa asociada se libera instantáneamente.

2. Módulo Comercio y Tiendas (Oikos Retail)

Flujo exclusivo de 4 estados: `PENDING` → `PAID` → `DELIVERED` (o `CANCELLED`).

TC-2.1

Venta Directa y Deducción Automática de Inventario

RETAIL

Precondición: Producto con stock conocido (ejemplo: 10 unidades).

Pasos de Ejecución:

1. Ingresar al catálogo de Tienda y seleccionar 1 unidad del producto.
2. Generar la orden (`PENDING`) y procesar el cobro (`PAID`).
3. Marcar el pedido como despachado (`DELIVERED`).

Resultado Esperado: El stock en catálogo debe decrementar a **9 unidades**. No deben visualizarse opciones de comensales, mesas ni pantallas de cocina en la interfaz.

TC-2.2

Reintegro de Stock por Cancelación de Orden

RETAIL

Pasos de Ejecución: Seleccionar una orden en estado `PAID` de Retail y presionar "Cancelar Orden".

Resultado Esperado: La orden cambia a `CANCELLED` y el stock del producto se restaura automáticamente.

3. Módulo Servicios y Citas (Oikos Services)

Flujo de citas exclusivo: `PENDING` → `CONFIRMED` → `COMPLETED` (o `CANCELLED`).

TC-3.1

Ciclo de Agendamiento de Servicio

SERVICES

Pasos de Ejecución:

1. Agendar una cita desde el portal de cliente seleccionando horario y especialista (`PENDING`).
2. Desde el panel administrativo, hacer clic en "Confirmar Cita" (`CONFIRMED`).
3. Al finalizar la atención, marcar "Completar Servicio" (`COMPLETED`).

Resultado Esperado: Transición limpia entre estados y reserva efectiva del bloque en el calendario.

TC-3.2

Prevención de Overbooking y Días Cerrados (`BusinessDateOverride`)

SERVICES

Pasos de Ejecución:

1. Intentar agendar una cita en el mismo horario y especialista que una cita ya `CONFIRMED` .
2. Configurar una excepción de fecha (`BusinessDateOverride`) declarando un día como **Cerrado**.
3. Intentar agendar en la fecha declarada como cerrada.

Resultado Esperado: El sistema debe rechazar el doble agendamiento por solapamiento y bloquear la selección de fechas no laborables.

4. Módulo Enlace de Dispositivos & Polling (DeviceCode)

TC-4.1

Emparejamiento de Pantalla / POS mediante Polling

DEVICE

Ruta Directa de Prueba: `https://somos-oikos-jade.vercel.app/deviceFlow/polling`

Pasos de Ejecución:

1. Navegar a la ruta especificada desde el dispositivo secundario (ej. Tablet o pantalla de cocina).
2. Verificar la generación automática del código de 6 dígitos (`userCode`) con estado inicial `PENDING` .
3. Observar el mecanismo de **Polling** activo esperando la autorización del usuario.
4. Desde el panel de Administrador, ingresar el `userCode` para autorizar la sesión.

Resultado Esperado: En el siguiente ciclo de polling, el cliente secundario debe detectar el cambio a estado `ACTIVE` , recibir el token de sesión y redireccionar automáticamente a la vista de cocina/POS autorizada. Si el tiempo expira sin autorización, debe mostrar el estado `EXPIRED` y reiniciar el ciclo.

5. Formato para el Reporte de Resultados de QA

El especialista de QA completará la siguiente matriz de ejecución de pruebas:

ID Caso	Módulo	Descripción del Escenario	Resultado	Observaciones / Evidencia
TC-1.1	Food	Bloqueo de mesa en <code>BILL_REQUESTED</code> y liberación en <code>PAID</code> .	[PASS / FAIL]	
TC-1.2	Food	Despacho de pedidos Delivery sin afectación de mapa de mesas.	[PASS / FAIL]	
TC-2.1	Retail	Deducción exacta de stock al cambiar orden de Retail a <code>PAID</code> .	[PASS / FAIL]	
TC-2.2	Retail	Reintegro de inventario al marcar orden como <code>CANCELLED</code> .	[PASS / FAIL]	
TC-3.1	Services	Ciclo completo de agendamiento de cita (<code>PENDING</code> → <code>COMPLETED</code>).	[PASS / FAIL]	
TC-3.2	Services	Prevención de overbooking y bloqueo por <code>BusinessDateOverride</code> .	[PASS / FAIL]	
TC-4.1	Device	Prueba de Polling en <code>/deviceFlow/polling</code> y vinculación a <code>ACTIVE</code> .	[PASS / FAIL]	